



الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية "20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
المحور الأول: تطوير خدمات مكاتب ومراكز التوفيق والإرشاد الأسري الرسمية والأهلية والخاصة وبناء قدرات العاملين فيها				
مؤشر قياس خط الأساس الرئيسي: معدل الاستفادة من خدمات مكاتب ومراكز التوفيق والإرشاد الأسري الرسمية والأهلية والخاصة				
1.	فروع لمكتب التوفيق الأسري	- فتح فروع لمكتب التوفيق الأسري بمركز ستره الاجتماعي ومركز المحرق الاجتماعي لتسهيل وصول الأسر إلى خدمات التوفيق الأسري.	- معدل التغيير في آليات تسهيل وصول الأسر إلى خدمات التوفيق الأسري - مدى الاستفادة من تطبيق آليات تسهيل وصول الأسر إلى خدمات التوفيق الأسري (استبيان) - نسبة رضا المستفيدين من خدمات التوفيق والإرشاد الأسري (استبيان)	- وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف - المجلس الأعلى للمرأة - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
2.	نموذج موحد لاتفاقيات التسوية الودية	- تفعيل دور مكاتب المحاماة ومكاتب مراكز الإرشاد الأسري في معالجة الخلافات الأسرية. - تشجيع مكاتب المحاماة ومكاتب ومراكز الإرشاد الأسري لإبرام اتفاقيات التسوية الودية ومعالجة الخلافات الأسرية عن طريق تحويل الحالات التي تتطلب إرشاد وتوفيق أسري إلى الجهات المعنية.	- قياس رضا المستفيدين / المستفيدين من مكاتب المحاماة (استبيان) - قياس مدى استفادة مكاتب المحاماة من خدمات مكاتب الإرشاد والتوفيق الأسري (استبيان) - عدد التسويات الودية المكتوبة والموثقة - عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد الأسري - عدد اتفاقيات التعاون مع مراكز الإرشاد المتخصصة / المكاتب المتخصصة الذي يتعاون معها مكتب المحاماة	- وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف - المجلس الأعلى للمرأة - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - مراكز الإرشاد الأسرية الرسمية والأهلية - جمعية المحامين البحرينية

الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية "20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
3.	أدلة إجرائية استرشاديه تنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> - توحيد وتطوير اجراءات وآليات العمل بين مكتب التوفيق الأسري وأفرعه. - إعداد/إصدار أدلة إجرائية لمكاتب حماية الأسرة بمديريات الشرطة، لتنظيم عملية الإحالة والتنسيق وتسهيل تقديم الخدمات الاسرية المتكاملة في جميع محافظات المملكة. 	<ul style="list-style-type: none"> - معدل التغير في المستفيدات من خدمات مكاتب التوفيق والإرشاد الأسري - معدل التغير في الحالات الواردة لمراكز ومكاتب التوفيق والإرشاد الاشرى /بعد / أثناء الطلاق - معدل التغير في التسويات المتعلقة بالاستقرار الأسري الواردة لمراكز ومكاتب التوفيق والإرشاد الاسري - معدل التغير في حالات الصلح المتعلقة بالاستقرار الأسري الواردة لمراكز ومكاتب التوفيق والإرشاد الأسري - نسبة رضا المستفيدين من خدمات الإرشاد الأسري في مراكز ومكاتب التوفيق والإرشاد الاسري (استبيان) - مدى الاستفادة من خدمات الإرشاد الأسري في مكاتب الارشاد والتوفيق الأسري (استبيان) 	<ul style="list-style-type: none"> - مكتب التوفيق الأسري وأفرعه - وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف - مكاتب حماية الأسرة بمديريات الشرطة - بوزارة الداخلية - المجلس الأعلى للمرأة

الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية "20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
4.	تنمية المهارات وبناء القدرات للكوادر الوظيفية	<ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ برامج تدريبية لبناء قدرات وتنمية مهارات العاملين في مراكز ومكاتب تقديم الخدمات الأسرية. - زيادة عدد العاملين المختصين بما يضمن جودة وسرعة الخدمة. 	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة استفادة العاملين من البرامج التدريبية (استبيان) - متوسط عدد حالات الصلح لكل اخصائي - متوسط عدد حالات التسوية لكل اخصائي - نسبة استفادة خريجي الخدمة الاجتماعية وعلم النفس والإرشاد الأسري من البرامج التدريبية (استبيان) - متوسط المدة الزمنية لتقديم الخدمة ومعدل قوائم الانتظار للمستفيدين - مدى تطبيق الآليات التحفيزية للعاملين في مكاتب ومراكز التوفيق والإرشاد الأسري. - عدد البرامج التدريبية ذات العلاقة بتخفيف الضغوطات النفسية بحسب نوع البرنامج - عدد المستفيدين/المستفيدات من البرامج التدريبية ذات العلاقة بتخفيف الضغوطات النفسية - معدل رضئ المستفيدين من البرامج التدريبية ذات العلاقة بتخفيف الضغوطات (استبيان) 	<ul style="list-style-type: none"> - وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة التربية والتعليم - المجلس الأعلى للمرأة

الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية "20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
5.	التمهين للعاملين في المجال الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> - العمل على تنظيم مزاولة مهنة العاملين في المجال الاجتماعي. - وضع مدونات قواعد السلوك للعاملين في المجال الاجتماعي كإصدار ميثاق العمل الأخلاقي. 	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة المختصين في مراكز ومكاتب الإرشاد والتوفيق الأسري من إجمالي العاملين - قياس نسبة الملتزمين من المختصين العاملين في مراكز ومكاتب الإرشاد الأسري بأخلاقيات العمل (استبيان) - معدل الاستفادة من المؤسسات التي وضعت مدونات لقواعد السلوك للعاملين بها 	<ul style="list-style-type: none"> - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - ديوان الخدمة المدنية - جمعية الاجتماعيين البحرينية
6.	تطبيقات إلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> - استحداث تطبيق إلكتروني للهاتف الذكي يشمل كافة الخدمات الخاصة بالإرشاد والتوجيه الأسري والحماية الاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> - عدد الخدمات المتاحة في التطبيق - عدد المستفيدين من الخدمات 	<ul style="list-style-type: none"> - المجلس الأعلى للمرأة - هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

المحور الثاني: مراجعة وتطوير التشريعات والسياسات والقوانين الوطنية ذات العلاقة ومتابعة إصدار القرارات الوزارية واللوائح التنفيذية

مؤشر قياس خط الأساس الرئيسي: معدل التطوير في التشريعات والقوانين والقرارات الوزارية واللوائح والتعاميم الصادرة في مجال الاستقرار الأسري

7.	التنظيم المؤسسي لإدارة الإرشاد الأسري بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> - متابعة استحداث إدارة الإرشاد الأسري بحسب قانون رقم (17) لسنة 2015 بشأن الحماية من العنف الأسري 	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة رضا المستفيدين عن أداء الاخصائيين العاملين في مراكز ومكاتب الإرشاد الأسري (الاستبيان) 	<ul style="list-style-type: none"> - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - ديوان الخدمة المدنية
----	--	--	--	---

**الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية
"20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"**

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
8.	التسجيل / الترخيص لمراكز ومكاتب الإرشاد الأسري	- اعتماد آلية متابعة واضحة لتجديد رخص تسجيل المراكز الأهلية والخاصة العاملة في مجال الإرشاد الأسري - حث المراكز غير المرخصة على التسجيل الرسمي تنفيذاً للقرار رقم (26) لسنة 2017 بشأن شروط واجراءات الترخيص لمراكز الإرشاد الأسري	- نسبة المراكز الأهلية / الخاصة المسجلة العاملة بمجال الإرشاد الأسري من اجمالي المراكز. - نسبة المراكز الأهلية / الخاصة غير المرخصة العاملة بمجال الإرشاد الأسري من اجمالي المراكز.	- وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - وزارة التجارة والصناعة
9.	برنامج الرعاية الأسرية	- تنظيم آلية رؤية أبناء المطلقين في المؤسسات الرسمية ودراسة إمكانية منح مؤسسات المجتمع المدني التي لديها مكاتب ارشاد أسري معتمدة صلاحية تنفيذ البرنامج.	- نسبة رضا المستفيدين عن مستوى تقديم الخدمة (استبيان).	- وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - المجلس الأعلى للمرأة

المحور الثالث: تنمية المهارات وبناء القدرات الذاتية التي تساعد على الترابط العائلي وحل المشاكل الداخلية

مؤشر قياس خط الأساس الرئيسي: نسبة تنمية المهارات والقدرات الذاتية للطلبة والشباب

10.	الحقيبة التوعوية الوطنية لطلبة المدارس	- إدراج وتضمين الحقيبة الوطنية بالمناهج الدراسية لترسيخ القيم والمفاهيم الداعمة لدور الأسرة.	- معدل التغير في عدد الطلبة المستفيدات/ المستفيدين من برامج الحقيبة الوطنية للقيم والمفاهيم الداعمة لدور الأسرة. - مدى الاستفادة والتطبيق لبرامج الحقيبة الوطنية للقيم والمفاهيم الداعمة لدور الأسرة (استبيان).	- وزارة التربية والتعليم - المجلس الأعلى للمرأة
-----	---	--	---	--



الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية
"20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
11.	برامج المقبلين على الزواج	- تنفيذ الحقيبة التوعوية الوطنية الخاصة بالمفاهيم والقيم الأسرية بالتعاون مع المراكز الشبابية.	- نسبة المشاركات / المشاركين في الحقيبة التوعوية الوطنية الخاصة بالمفاهيم والقيم الأسرية. - نسبة الاستفادة من الحقيبة التوعوية الوطنية الخاصة بالمفاهيم والقيم الأسرية (استبيان)	- وزارة شؤون الشباب والرياضة - المجلس الأعلى للمرأة

المحور الرابع: تعزيز التوعية والتثقيف المجتمعي وتنفيذ البرامج التوعوية الخاصة بمبادئ الاستقرار الأسري ومبادئ الوقاية من المشاكل الأسرية من خلال تعزيز الدور الإعلامي ودور مؤسسات المجتمع المدني بكافة وسائله

مؤشر قياس خط الأساس الرئيسي: معدل زيادة وعي المجتمع حول مبادئ الاستقرار الأسري ومبادئ الوقاية من المشاكل الأسرية

12.	البرامج التوعوية المجتمعية	- تنفيذ لقاءات جماهيرية وزيارات ميدانية ومحاضرات وورش توعوية حول تعزيز الترابط العائلي	- نسبة الاستفادة من الحملات التوعوية بالمجمعات التجارية والمدارس والجامعات للتعريف بدور مكاتب التوفيق ومراكز الإرشاد الأسري (استبيان) - نسبة المشاركات في المحاضرات وورش العمل الهادفة لتعزيز الترابط العائلي وتنمية المهارات الشخصية وتطوير الذات والتدبير الاقتصادي للأسرة. - نسبة الاستفادة من المحاضرات وورش العمل لتعزيز الترابط العائلي وتنمية المهارات الشخصية وتطوير الذات والتدبير الاقتصادي للأسرة (استبيان)	- وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - وزارة التربية والتعليم - وزارة شؤون الشباب والرياضة - وزارة الداخلية - المجلس الأعلى للمرأة - مؤسسات المجتمع المدني المعنية
-----	----------------------------	--	--	--

الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية
"20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
13.	تنشيط دور قنوات الاعلام ومواقع التواصل الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> - تكثيف البرامج الإذاعية والتلفزيونية التوعوية حول خدمات مكاتب ومراكز الإرشاد والتوفيق الأسري - استثمار الشخصيات المؤثرة بشبكات التواصل الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> - معدل التغير في عدد البرامج الإذاعية والتلفزيونية حول خدمات مكاتب ومراكز الإرشاد والتوفيق الأسري - مدى الاستفادة من البرامج الإذاعية والتلفزيونية حول خدمات مكاتب ومراكز الإرشاد والتوفيق الأسري (استبيان) - معدل النشر الكلي في جميع قنوات التواصل الاجتماعي لمفاهيم الترابط العائلي عبر قنوات المجلس ووزارة الاعلام - معدل التغير في مشاهدة المواد الاعلامية للشخصيات المختصة والقيادية والمؤثرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> - وزارة شؤون الاعلام - المجلس الأعلى للمرأة - جمعية الصحفيين البحرينيين
14.	نظام "واعظكم"	<ul style="list-style-type: none"> - استثمار النظام الالكتروني للوعظ والإرشاد (واعظكم) لرفع الوعي المجتمعي. 	<ul style="list-style-type: none"> - مدى الاستفادة من الخطابات الدينية المطروحة التي تتناول مفاهيم الترابط والتلاحم الأسري (استبيان) 	<ul style="list-style-type: none"> - وزارة العدل والشؤون الاسلامية والأوقاف
15.	الدليل الإرشادي للإعلاميين حول تغطية المواضيع	<ul style="list-style-type: none"> - اعداد دليل مرجعي للإعلاميين حول المواضيع الخاصة بالشأن الأسري. - تنفيذ ورش تدريبية للإعلاميين لتنشيط دورهم في التوعية بالثقافة الأسرية. 	<ul style="list-style-type: none"> - معدل النشر الكلي في جميع وسائل الاعلام لمفاهيم الترابط العائلي. - معدل التغير في مشاهدة المواد الاعلامية للشخصيات المختصة والقيادية والمؤثرة عبر وسائل الاعلام. 	<ul style="list-style-type: none"> - المجلس الأعلى للمرأة - وزارة شؤون الاعلام - جمعية الصحفيين البحرينية

الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية
"20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
	الخاصة بالشأن الأسري		- معدل الاستفادة من الدليل.	
16.	دليل تعريفي بالخدمات الأسرية	- إصدار دليل يتضمن قائمة بجميع مراكز ومكاتب الإرشاد والتوفيق الأسري الرسمية والأهلية والخاصة ونوع الخدمات المقدمة.	- معدل الاستفادة من دليل خدمات الإرشاد والتوفيق الأسري - نسبة المستفيدين من مكاتب ومراكز الإرشاد الأسري بعد إصدار الدليل (استبيان لقياس الوعي بالخدمات المتوفرة في الدليل) - عدد المستفيدين من الخدمات	- المجلس الأعلى للمرأة

المحور الخامس: المتابعة والتقييم والربط مع جميع الجهات العاملة في مجال الإرشاد والتوفيق الأسري لتسهيل متابعة الحالات وتقييم البرامج والوسائل المتبعة في المراكز والمكاتب الخاصة بالإرشاد والتوفيق الأسري

مؤشر قياس خط الأساس الرئيسي: معدل التغيير في جودة تقديم الخدمات في جميع مراكز ومكاتب الإرشاد والتوفيق الأسري

17.	قياس ورصد متوسط الترابط العائلي في الأسرة البحرينية	- تنفيذ استطلاعات رأي واستبانات لقياس متوسط الترابط العائلي للأسر البحرينية وأثره في المجتمع.	- متوسط الترابط العائلي في الأسرة البحرينية - معدل الانخفاض في عدد الشكاوى والقضايا الأسرية والعائلية - معدل ارتفاع حالات الصلح والتسويات الودية	- المجلس الأعلى للمرأة - مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة "دراسات"
-----	---	---	--	--

الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية
"20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

#	المبادرة	آليات التنفيذ	مؤشرات القياس	المسؤول عن التنفيذ
18.	قياس ورصد رضا المستفيدين من الخدمات	- تنفيذ المسوحات لقياس مدى رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة	- نسبة رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الرسمية والأهلية ومؤسسات القطاع الخاص (استبيان)	- المجلس الأعلى للمرأة - هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - وزارة الداخلية - وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف - مؤسسات المجتمع المدني المعنية - مؤسسات القطاع الخاص المعنية
19.	نظام تسجيل وتتبع إلكتروني للحالات	- الربط/التغذية الالكترونية بين جميع مراكز ومكاتب التوفيق والإرشاد الأسري وبناء وتفعيل قاعدة بيانات موحدة.	- معدل استفادة الحالات من الربط/ التغذية الالكترونية. - عدد مراكز/مكاتب التوفيق الأسري التي تم الربط/ التغذية الالكترونية معها.	- وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة العدل والشئون الإسلامية - المجلس الأعلى للمرأة - هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
20.	تقييم فاعلية الخدمات الأسرية	- تنفيذ مسوحات لقياس مدى الاستفادة من خدمات الإرشاد والتوفيق الأسري.	- قياس فاعلية جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الرسمية والأهلية ومؤسسات القطاع الخاص (استبيان)	- المجلس الأعلى للمرأة - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - وزارة الداخلية - وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف



الخطة التنفيذية للإطار الموحد لخدمات الإرشاد والتوعية الأسرية
"20 برنامج ذات أولوية لعام 2020"

مؤشر قياس خط الأساس العام: متوسط الترابط العائلي للأسرة البحرينية

المسؤول عن التنفيذ	مؤشرات القياس	آليات التنفيذ	المبادرة	#
- مؤسسات المجتمع المدني المعنية				
- مؤسسات القطاع الخاص المعنية				